

ANGRERETTSKJEMA

Dersom din ordre er over 300,- inkl. frakt kan du benytte deg av dette skjemaet.

Navn:

Ordrenummer:

Telefon:

E-postadresse:

INFORMASJON OM ANGRERETT

Når du har handlet for over 300,- inkludert frakt kan du innen 14 dager fra du mottok pakken benytte deg av angreretten din og sende pakken i retur til oss.

Når vi har mottatt din retur vil du få en tilbakebetaling via din valgte betalingsløsning. Gjelder din retur en reklamasjon må du ta først ta kontakt med kundeservice slik at du får tilsendt en returetikett.

Kunde betaler selv returfrakt ved bruk av angrerett.

RETURÅRSAK: Sett kryss for din returårsak

RETUR

Kryss av her dersom du angrer ditt kjøp og vil benytte deg av angreretten din.

REKLAMASJON

Kryss av her dersom du har vært i kontakt med vår kundeservice og avtalt å sende din pakke i retur grunnet feil eller mangler.

Pakke mottatt dato:

Pakke returnert dato:

Jeg returnerer følgende varer:

Dato:

Underskrift:

- INFORMASJON OM RETUR -

Med angrerett

Har du handlet for over kr. 300 inkl. frakt kan du benytte deg av angreretten dersom du returnerer pakken innen 14 dager fra du mottok den. Angreretten forutsetter at varen kan leveres tilbake i samme stand som når du mottok den.

Uten angrerett

Hvis du har handlet for under kr. 300,- inkl. frakt eller angreretten din har utløpt kan du fortsatt levere tilbake pakken innen 2 måneder. Dette forutsetter at varen levers tilbake i samme stand som når du mottok den. Har du ikke angrerett får du bonuspoeng tilsvarende verdien av returnerte vare(r) inn på din kundekonto hos Lindas Dekor. Bonuspoeng kan veksles inn i rabatt ved senere kjøp. Du kan lese mer om bonuspoeng på nettsiden vår.

- SLIK SENDER DU EN RETUR -

1. Fyll ut angrerettsskjemaet og legg det ved i pakken din.
2. Fest vedlagt returetikett over den gamle sendingsetiketten dersom du bruker samme emballasje.
3. Lever inn på ditt lokale PostNord-kontor.

- ER DET EN FEIL MED VAREN DIN? -





Skulle det foreligge mangler med produktet har du rett til reklamasjon. Det er viktig at du IKKE bruker av produktet om du oppdager en feil.

Ta kontakt med vår kundeservice, legg ved bilder og beskrivelse av feil så finner vi en løsning!

Kjøperen har ansvar for å ta kontakt innen rimelig tid fra man har mottatt varen for å rapportere mangelen.

Feil montering eller feil bruk av produktene gir ikke rett til reklamasjon.

- PRAKTISK INFO OM RETUR -

-  Sørg for at du pakker produktene godt slik at de ikke blir skadet under sending.
-  Har du mottatt produkter med feil eller mangler så må du ta kontakt med kundeservice først og bruke vedlagt returetikett ved retur.
-  Har du betalt med Klarna vil du få en tilbakebetaling 10-14 dager etter vi har mottatt din retur. Har du betalt med Vipps tar det 1-3 virkedager.
-  Når du returnerer varen(e) til oss, kan du enkelt logge deg inn i Klarna og rapportere din retur slik at Klarna fryser din faktura til returen din er ferdigbehandlet. Om klarna trenger informasjon om kontonummer vil de ta kontakt med deg via e-post.